

新西蘭在新冠肺炎疫情期間的種族歧視和仇外心理：聚焦華人與亞裔社區

TE KAIKIRI ME TE WHAKATOIHARA I AOTEAROA  
I TE URUTĀ COVID-19: HE ARO KI NGĀ HAPORI HAINA,  
ĀHIA HOKI



**NZ**  
**Human**  
**Rights.**

Human Rights Commission  
Te Kāhui Tika Tangata

量化報告

2021 年 2 月

# 執行摘要

## 新冠肺炎疫情期間種族歧視和仇外心理的盛行度與型態

### 新冠肺炎前的歧視狀況

在新冠肺炎大流行到達新西蘭之前，種族歧視已被確認為一個廣泛的問題：有四成的受訪者（40%）表示，在新冠疫情發生前的六個月內，他們在紐新西蘭曾經歷過某種形式的歧視；在原住民<sup>1</sup>和華人、亞裔<sup>2</sup>或太平洋島民種族中，有歧視經驗的比例更高（大約五成）。

最常見的歧視經驗類型是針對這些族群的網路負面評論，其次是在街頭或公共場合的負面經歷。

在新冠疫情爆發之前，最普遍被報告為遭受歧視的原因是基於族裔/種族的歧視。

### 自新冠肺炎爆發開始的歧視

有四成受訪者（39%）表示，他們在新冠肺炎爆發之後有過遭受歧視的經驗。在疫情爆發後曾遭受歧視的人中，有八成（78%）在疫情爆發之前就曾有過遭受歧視的經驗。

最普遍的歧視情況（在16種歧視中）為網路上針對這些族群的負面評論或辱罵；其次是在街上感覺被他人瞪眼/盯著，以及感覺一般民眾會更刻意避開某些受訪者並與受訪者保持更遠距離（相較於其它人）。

要將明顯與新冠肺炎有關聯性的種族歧視區分出來有其固有的挑戰性；但從受訪者自我報告的經驗與觀點來看，有超過一半（54%）遭受歧視的人表示，他們遭受的經驗與新冠肺炎爆發期間所增加的偏見有關。在受訪總人數之中，有五分之一（21%）的受訪者表示，他們遭受的歧視與新冠肺炎爆發期間所增加的偏見有關。

原住民和華裔受訪者似乎特別容易遭受歧視；相較於其它族群，他們更有可能表示他們在疫情爆發之後曾有這樣的經歷（分別為55%和54%），並且相較於其它族群，他們持續有更高的可能性會表示這樣的經歷與新冠肺炎有關（原住民為30%，華裔受訪者為40%）。

<sup>1</sup> 註：受訪時將自己的種族描述為「毛利人」的受訪者，在本報告中稱為「原住民(Tangata Whenua)」。

<sup>2</sup> 就本研究的目的而言，華裔受訪者的調查結果與印度、韓國、菲律賓、日本、其他東南亞、南亞和/或中東/西南亞等其他亞裔族群的調查結果進行分開報告。

較年輕的受訪者（尤其是 18 至 34 歲年齡層）比年長的受訪者更有可能表示在新冠疫情期間遭受歧視。相較於年長者，較年輕受訪者在居家令期間涉足公共場合的時間可能比較多，同時也更常受到工作或家庭角色相關的問題所影響。世代間的差異也可能對種族歧視的感受、理解和報告有所影響。

有身心障礙的受訪者也特別容易遭受歧視：這個族群中有 55% 表示在新冠疫情期間曾有這樣的經驗（相較於無身心障礙受訪者的 35%），並且相較於無身心障礙受訪者，他們有更高比例認為他們在新冠疫情期間的歧視經歷與新冠肺炎有關（36%，相較於無身心障礙受訪者的 17%）。

### 一般行為上的變化

整體而言，有大約三分之二（65%）的受訪者表示，他們會盡量避免在日常生活中遭受歧視。這個比例在不同種族之間是一致的。

某些傳聞描述有些人改變了他們的行為，以減低在新冠疫情期間遭受歧視的風險。因此，所有的受訪者也被問及他們是否在新冠疫情期間採取了七項具體行為，以及該行為是否出自於對歧視的擔憂。其中三種行為相當普遍，有四成受訪者表示，他們作出下列行為的原因至少有部分是出自於對歧視的擔憂。這幾種行為如下：

- 在外出時，刻意與他人保持距離。
- 選擇留在家中
- 減少外出和社交活動。

有兩種行為雖然不普遍，但相較於其他行為，更有可能是基於歧視相關的考量而被採取：**刻意對他人釋出更多善意**，以及**相較於自己的族裔會更遠離其他種族的人**。

### 歧視狀況是否在新冠疫情期間有所增加

在新冠肺炎爆發期間曾經歷歧視的受訪者中，有近五分之一（18%）表示，疫情爆發以後遭受到更多歧視，儘管許多人表示他們已減少外出次數。最常見的答覆是：在新冠疫情期間，受訪者個人所經歷的歧視程度與疫情前相同（佔 38%）。

華裔受訪者表示自新冠肺炎爆發以來曾遭受歧視的機率是其他族群的兩倍以上（37%，相較於經歷歧視總人數的18%），只有5%的華裔受訪者表示遭受較少同類經歷。

### 朋友與家人的經歷

總共有16%的受訪者表示他們知道或曾目睹朋友和/或家人遭受某種形式的新冠肺炎相關歧視。

原住民受訪者最有可能表示他們有認識的朋友/家人因新冠肺炎而受到歧視（確認率26%）。相較於新西蘭歐裔受訪者（14%），華裔受訪者（24%）和亞裔受訪者（21%）間有此類經驗的比例也較高。

## 人們對新冠肺炎所引致的種族歧視和仇外心理如何因應

### 對新冠肺炎所引致的歧視的因應

當受訪者被問及他們對新冠肺炎所引致的歧視有何因應時，有超過四成表示，**他們當時置之不理及不採取任何行動**。華裔或亞裔人士較普遍不採取任何行動（半數人置之不理）。部分受訪者表示他們當時想直接與該人士對峙，但並未採取行動。

最常見的、較積極的因應方式是**與朋友或家人談論**，有四成受訪者以這種方式處理情況。亞裔人士相較於其他族群有更高可能性會與朋友或家人談論。

**留在家中並減少外出**也是很普遍的因應方式，尤其是原住民族群。

**在事發時採取某種形式的積極因應方式**也很常見。有兩成受訪者表示他們會**回嘴**；有七分之一的人表示會以**開玩笑或幽默**方式回應。毛利族群比華裔或亞裔人士更常使用這兩種因應方式。

**更為正式的行動**，例如向警方、當地使館或人權委員會檢舉事件，屬於普遍性最低的歧視經歷處理方式。自新冠疫情以來，遭受某種形式歧視而採取了此類行動的人士比例不到二十分之一。

### 對經歷種族歧視和仇外心理的人士的影響

與新冠肺炎相關的歧視（這裡指受訪者認為與新冠肺炎爆發相關的歧視經歷）直接影響到某些遭受歧視的受訪者的心理健康，並在較小程度上影響到他們對新西蘭的歸屬感。

- 根據調查問卷中的用辭，經歷新冠肺炎相關歧視的人士中，有近半數（46%）報告有**負面心理影響**，相較於有9%的人報告有正面的影響（後者有可能是因為當時有他人採取行動或

提供支持)。負面影響程度在華裔、亞裔和原住民的受訪者中是相近的，在必要服務工作人員和身心障礙受訪者中則高於平均水平。

- 對受訪者歸屬感的影響傾向於負面（四成受訪者表示有負面影響）或中性（半數受訪者表示歸屬感沒有改變）。跨種族的調查結果相近。

一般來說，新冠肺炎的疫情影響了部分受訪者對於人身安全的認知。有大約兩成受訪者同意，他們在公眾場合會感覺不自在，因為擔心別人如何看待他們，或者他們會因為某些群體被歸咎而擔心自身安全和/或擔心自己的子女和/或其他家庭成員會被如何對待。

受影響程度比平均值高的受訪群體包括華人（各項同意率分別在四至五成之間）、亞裔人士（各項同意率為三分之一）和原住民（各項同意率為四分之一）。

與新冠肺炎爆發前相比，每四名受訪者當中便有一人對新西蘭歧視程度的擔憂增加（而其中維持不變的只略多於半數）。與其他族群相比，華人和原住民受訪者有更高可能性感覺個人擔憂程度增加。

### 給予遭受歧視人士的支援

當受訪者被問及在此類歧視情況下如何為他們提供支援時，在新冠疫情期間曾遭受個人歧視的受訪者們提到：與他人建立聯繫的價值（社區團體、家人和朋友），與他人談論他們的經歷（面對面或透過網路），以及尋求專業協助。受訪者們也強調好好照顧自己，以及重複推廣「善待他人」的全國新冠疫情活動口號的重要性。

## 新冠疫情時期針對某些族裔的態度

### 針對某些族裔的態度

有超過四成受訪者覺得在疫情期間針對某些族裔群的歧視比起以往有所增加。這種觀點以華裔受訪者（包括在新西蘭和海外出生的）和原住民最為強烈。

一般來說，受訪者並不認為應將新冠疫情至少部分責任歸咎於在新西蘭的華人（三分之二的人不同意，但有一小部分人同意）。然而也有受訪者同意，某些政府對於疫情的回應會增加華裔和亞裔人士在日常生活上的困難。華裔受訪者比其他族群更強烈同意這個觀點。

大部分受訪者都知道特朗普總統針對新冠疫情所作的種族歧視言論，而多數人都反對這種觀點。有關新冠疫情導致某些族群遭受歧視的新聞媒體報導並不廣為人知，但對該報導有所了解的受訪者普遍都反對此類歧視。

## 針對不同族群的態度變化

當受訪者被問及自新冠肺炎疫情以來，他們對於關鍵群體的态度有何變化時，絕大多數人表示他們對於太平洋島民、毛利人、新西蘭歐裔人士和亞裔人士（不包括華人）的态度沒有什麼改變。在态度有改變的人士當中，偏向正面态度的略多於偏向負面态度。

受訪者對於新西蘭華人的看法基本上也沒有太大的改變，有四分之三的受訪者表示沒有變化。在剩餘的四分之一受訪者中，有正面态度改變的人數與有負面态度改變的相互抵銷。

但針對在新冠肺炎爆發期間、從海外返回新西蘭的人士的态度，就沒有那麼正面，有三分之一受訪者表示，他們對於這個群體的态度有轉向較負面。這項結果顯示，需要密切注意對未來數月內新西蘭人繼續從海外返鄉的潛在負面觀感，以及任何種族歧視所引起的負面态度的重要性。

## 針對新冠肺炎期間所採取的行動的態度

受訪者對於在疫情封鎖期間，由 iwi（原住民部落）組織的地區性檢查站都有高度認知；這些檢查站也導致人權委員會接到了某些投訴。一般來說原住民受訪者對於這些檢查站的看法是支持的，但其他受訪者的看法則褒貶不一。

當受訪者被問及他們對於政府在新冠疫情期間，針對某些群體實施的社區資助計劃的态度時，受訪者對於這類計劃的認知低於 iwi 所策劃的檢查站。知悉資助計劃的受訪人士則通常表示大力支持。

# 結論

本調查顯示，在新冠疫情期間深層次的歧視狀況普遍存在，而且至少與疫情爆發之前同樣普遍（特定問題間存在某些差異）。自疫情爆發以來，網路上針對特定種族的辱罵一直是最大的問題（一如在疫情發生前），而這至少一部分是源自於有關疫情源頭的網路媒體和新聞報導。

在新冠疫情爆發期間，有三個主要的受訪者群體尤其受到歧視的影響，並且在可預見的未來仍可能特別容易受到攻擊，分別是：原住民（Tangata Whenua）、華裔（包括在新西蘭和海外出生的）以及亞裔人士。年輕人和身心障礙人士也感到容易遭受歧視。

現時的主要公共訊息已經表明: 種族歧視不是開玩笑，並且要善待他人。受訪者中對於人權委員會和種族社區辦事處所共同發展的「種族歧視不是開玩笑」活動有些印象，尤其以原住民和亞裔受訪者有印象的比例最高。因此可藉這個機會，將該活動在華人和亞裔社區的能見度再進一步提升，以表示對於這些族群的支持，並教育一般民眾停止在網路上散播帶有種族歧視的笑話。也應考慮開展更進一步的工作，以因應本調查中明確證實的、原住民所經歷的高普遍性種族歧視問題。